

ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA: TRANSFORMACIÓN E INNOVACIÓN PARA MÉXICO

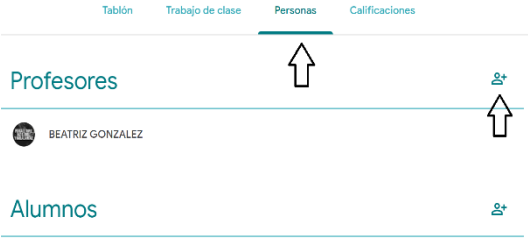
“PROPUESTA INTEGRAL FRENTE AL COVID-19”

Objetivo de la estrategia:

Implementar una estrategia integral que permita a la Secretaría de Educación Pública (SEP), brindar a estudiantes una educación de calidad y de excelencia a distancia, a través de las herramientas que ofrece Google para Educación y YouTube, contribuyendo a la continuidad de las actividades educativas durante el periodo de contingencia nacional. Adicionalmente, establecer las bases de un sistema de educación a distancia sustentable y escalable, y contribuir a que los estudiantes refuercen las habilidades digitales para los trabajos del futuro.

Preguntas y respuestas frecuentes de los usuarios		
	Pregunta	Respuesta
1	¿Qué es G Suite para la Educación?	G Suite for Education es un paquete de aplicaciones gratis de Google adaptadas específicamente para las escuelas que permite que los educadores y los alumnos innoven y aprendan juntos. Estas herramientas son para fomentar la colaboración, la creatividad y el pensamiento crítico, y el trabajo de forma individual o con la clase completa.
2	¿Qué es Drive?	Es el servicio de almacenamiento de datos en internet que provee Google, con la cuenta institucional con dominio @hgo.nuevaescuela.mx , su capacidad de almacenamiento es ilimitado .
3	¿Alguien más podría tramitar mi cuenta institucional de Google con dominio @hgo.nuevaescuela.mx ?	No, el trámite es personal, si tiene alguna duda mándanos un correo electrónico mesadeayuda.google@seph.gob.mx
4	¿Qué beneficios tendré con la nueva cuenta con dominio @hgo.nuevaescuela.mx ?	Una cuenta personal de dominio @hgo.nuevaescuela.mx , permite visualizar los recursos previamente ya cargados en Classroom para apoyo a los docentes, así también Aprendizaje con Youtube y contenidos curriculares para complementar la clase (red Magisterial).
5	¿Una cuenta diferente a la de dominio @hgo.nuevaescuela.mx , me permitirá ingresar a Classroom diseñada por google para SEPH?	No, únicamente para visualizar los recursos previamente ya cargados en Classroom es con la cuenta institucional ya otorgadas con dominio @hgo.nuevaescuela.mx
6	¿Cómo sé que me otorgaron una nueva cuenta educativa de correo con dominio @hgo.nuevaescuela.mx ?	Serás notificado a través de tu correo electrónico personal o institucional, en el que recibirás información al respecto.
7	En caso de no haber recibido la nueva cuenta educativa de correo electrónico ¿A dónde debo dirigirme?	Repórtalo al siguiente correo electrónico mesadeayuda.google@seph.gob.mx anexando los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo • CURP • Clave de Centro de Trabajo En este correo solo se atenderán a usuarios que no cuenten con su nuevo correo electrónico.

8	<p>¿Si tengo dudas de mi nueva cuenta educativa de correo electrónico a dónde me dirijo?</p>	<p>Ingrese a la mesa de ayuda: http://mesadeayuda.seph.gob.mx/ Solo se atenderán a usuarios de la nueva cuenta educativa de correo electrónico.</p>
9	<p>No puedo acceder a mi cuenta.</p>	<p>Puede copiar y pegar el “Usuario” y “Contraseña” proporcionados. De esta manera, no existe error en los caracteres al teclearlos.</p>
10	<p>Perdí mi contraseña</p>	<p>Ingrese a la mesa de ayuda: http://mesadeayuda.seph.gob.mx/</p>
11	<p>¿Cómo cambio mi Contraseña?</p>	<p>Clic en el siguiente enlace: Cambio de contraseña</p>
12	<p>¿Qué información recibiré en mi cuenta educativa de correo electrónico?</p>	<p>Contenidos alineados al plan de estudios únicamente del grado que imparte.</p>
13	<p>¿Qué se hará con mis alumnos que no tienen acceso a una computadora o celular?</p>	<p>Están las clases de televisión educativa y a las zonas que no tienen acceso: se les entregarán cuadernillos de trabajo. https://www.televisioneducativa.gob.mx/</p>
14	<p>¿Qué puedo hacer si no tengo conectividad y/o una computadora?</p>	<p>Más del 95% de los maestros cuentan con un teléfono inteligente. Tenemos video tutoriales que muestran el uso de las herramientas de G Suite en celulares:</p> <ul style="list-style-type: none"> ●Para docentes: https://youtu.be/VqRPebH8cys ●Para alumnos: https://youtu.be/tMEEobU7h3Y
15	<p>¿Si ya tengo mi nueva cuenta educativa de correo electrónico, como ingreso a Classroom?</p>	<p>Clic en el siguiente enlace: https://classroom.google.com/</p>
16	<p>¿Se le asignarán cuentas educativas de correo a alumnos?</p>	<p>Si, paulatinamente y con autorización del padre, madre o tutor.</p>
17	<p>¿Qué funciones de Classroom están habilitadas para los alumnos?</p>	<p>Ver infografía</p>

18	<p>¿Cómo ver y administrar mi Carpeta de Experiencias de Google Classroom desde mi celular?</p>	<p>Una carpeta se crea y organiza automáticamente cuando un alumno entrega la actividad asignada a través de Google Classroom. Esta carpeta vive en Drive en la carpeta “Classroom” con el nombre del salón y la actividad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tutorial computadora: https://www.youtube.com/watch?v=ITBB-gSqyNY • Tutorial Celular: https://youtu.be/PAZSVj4_nRw
19	<p>¿Cómo me voy a capacitar para saber utilizar las herramientas de la G Suite de Google?</p>	<p>A través de 24 Webinars masivos con una duración de 1:30 horas (dos por semana), durante los meses de abril y julio de 2020.</p>
20	<p>No puedo visualizar contenido en Google Classroom.</p>	<p>La carga de usuarios se hizo con la base de datos proporcionada por las autoridades educativas locales.</p> <p>Ellos pueden confirmar su información. Sólo los usuarios con rol docente y rol de director reciben contenido.</p> <p>Los docentes de Educación Física, Artes, Educación Especial, Clubes, etc, deben crear sus clases con contenido propio. Para ello, se comparte la siguiente liga de uso de Classroom: https://youtu.be/b16wi2y6NJ8 En el minuto 1:40 se describe cómo pueden crear un nuevo salón.</p>
21	<p>¿Qué hago si el contenido de Google Classroom no corresponde a mi grado y asignatura?</p>	<p>Repórtelo a la mesa de ayuda: http://mesadeayuda.seph.gob.mx/ Sólo se atenderán a usuarios con nueva cuenta educativa (deberá verificar cómo está dado de alta en el sistema de plantillas).</p> <p>Puede agregar al usuario que ahora imparte en ese salón en la pestaña “Personas” y en el símbolo de agregar un Profesor.</p>  <p>Posteriormente podría eliminarse de ese salón el maestro que no debe estar ahí, solicitar al docente que recibió el salón donde ahora él imparte, que lo agregue de la misma manera y posteriormente eliminar al maestro que recibió erróneamente el salón.</p>

22	¿Puedo grabar mis clases en Classroom y posteriormente mostrarla a mis alumnos?	Sí, se utiliza Google meet, cuyo vínculo se puede generar desde cada classroom, desde el calendario o desde la propia herramienta. este video lo explica: https://youtu.be/-ThMtAkFfRQ
23	¿Si no tengo nueva cuenta educativa de correo electrónico, tendré acceso a los Webinars?	Si, el acceso es libre. Se estarán realizando las publicaciones para registro a los Webinars en este link: http://mesadeayuda.seph.gob.mx/ Y posteriormente se pueden visualizar en nuestro repositorio: http://repositoriogoogle.seph.gob.mx/
24	¿Se retransmitirán los Webinars?	En el siguiente enlace nos muestra el repositorio de los webinars: http://repositoriogoogle.seph.gob.mx/
25	Soy una escuela particular puedo participar en esta nueva estrategia	En estos momentos esta estrategia es para escuelas públicas del nivel de Educación Básica. Puede gestionar su dominio en este enlace: https://gsuite.google.com/signup/edu/welcome#0